

План мероприятий
по улучшению качества оказания услуг
муниципальным бюджетным учреждением культуры
«Камышловская централизованная библиотечная система» на 2019 – 2020 гг.

№	Мероприятия	Срок выполнения	Средства, тыс.руб.	Планируемые результаты
Открытость и доступность информации об организации				
1	Публикация информации о деятельности учреждения своевременно и в полном объеме в соответствии с нормативными актами РФ, Свердловской области и Камышловского городского округа	Регулярно в течении 2019-2020 гг.		Информационная открытость учреждения
2	Регулярное информирование населения Камышловского городского округа о деятельности учреждения посредством СМИ, обновления информационных стендов	В течении периода		Информирование жителей КГО о деятельности учреждения и привлечения их к мероприятиям, проводимым в учреждении
Доступность услуг для инвалидов				
3	Создание автоматизированного рабочего места для слабовидящих пользователей	4 кв.2020	210	Информационная доступность для слабовидящих людей
Доброжелательность, вежливость работников организации социальная сфера				
4	Обучение сотрудников работе с инвалидами в СОБС (курсы повышения квалификации)	В течении периода		Комфортность для пользователей с ограниченными физическими возможностями
Комфортность условий предоставления услуг				
5	Совершенствование материально-технической базы	В течении периода		Обеспечение соответствия качества предоставляемых библиотечных услуг